

1. Datenschutzorganisation und Zuweisung von Verantwortlichkeiten im Datenschutz

Der Geschäftsbereich ifap erachtet den verantwortungsvollen Umgang und die Achtung des Schutzes personenbezogener Daten als obersten Grundsatz. Der Geschäftsbereich ifap sichert stets die genaue Einhaltung aller relevanten Gesetze bei der Speicherung, und Verarbeitung der personenbezogenen Daten.

Die CGM hat ein zentrales Datenschutzmanagement eingeführt, das innerhalb aller CGM-Unternehmen ein einheitliches und hohes Niveau für den Schutz personenbezogener Daten gewährleistet und die Einhaltung der entsprechenden Datenschutzgesetze sicherstellt.

Mit dieser Datenschutzerklärung erfüllen wir unsere Informationspflichten und stellen Ihnen Informationen über den Umgang mit Daten bei der ifap zur Verfügung. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf das Produkt THERAFOX (inklusive THERAFOX PRO).

Die aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung erhalten Sie auf Nachfrage unter vertrieb@ifap.de oder hotline@ifap.de.

Die Datenschutzerklärungen für die **Internetpräsenzen** der CGM und ifap können folgenden Internetseiten entnommen werden:

https://www.cgm.com/deu_de/system/datenschutzerklaerung.html
<https://www.ifap.de/datenschutz/>

2. THERAFOX

THERAFOX ist ein in einem Rechenzentrum betriebenes und über das Internet zugängliches System zur Anbindung an andere Software, das medizinischem Fachpersonal die Möglichkeit bietet, eine Abfrage zu den Risiken zu stellen, die eine Medikation für einen bestimmten Patienten darstellt.

Dabei werden sowohl Verordnungen (Medikamente) als auch Diagnosen und weitere Patientenparameter (z.B. Allergien, Alter) für den jeweiligen Check ausgewertet.

Darüber hinaus gibt es Services zur Patientenaufklärung, die sich an medizinische Laien richten und vor allem der Aufklärung über eine verordnete Medikation dienen sollen.

3. Vertrags- und Registrierungsdaten

Im Falle eines direkten Vertragsverhältnisses zwischen dem Geschäftsbereich ifap und dem Kunden zum Produkt THERAFOX werden Vertrags- und Registrierungsdaten erhoben. Diese dienen der Zuordnung und Betreuung eines zwischen dem Kunden und dem Geschäftsbereich ifap geschlossenen Vertragsverhältnisses. Zu diesen Daten gehören:

- Geschäftsdaten
 - Name der Institution
 - Institutionstyp
 - Institutions-Adresse
 - Telefonnummer (geschäftlich)
- Daten des Ansprechpartners
 - Anrede / Titel
 - Vorname / Nachname
 - Namenszusatz

Des Weiteren optional hinzugefügt werden können:

- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Land
- Telefon (privat)
- Telefon (mobil)
- Bankdaten (Einzugsermächtigung)
- E-Mail-Adresse
- Homepage / Webseiten
- Postfach

- Namen von Ansprechpartnern

Im Rahmen der Vertrags- und Geschäftsbeziehung bekannt gewordene personenbezogene Daten werden vom Geschäftsbereich ifap nur gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur Durchführung des Vertrages, insbesondere zur Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung, notwendig ist.

Nur bei vorliegender Einwilligung können diese Daten auch für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke genutzt werden.

Die Weitergabe, der Verkauf oder sonstige Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt.

4. Daten zum technischen Betrieb

Im Falle eines direkten Vertragsverhältnisses zwischen dem Geschäftsbereich ifap und dem Kunden als Softwareanbieter oder Software-Integrator erhalten Sie dauerhafte Credentials, die Sie für die Generierung eines Autorisierungs-Tokens benötigen. Diese Credentials werden in unserem System an einer nicht frei zugänglichen Stelle hinterlegt und werden nicht an Dritte weitergegeben.

Zur Bereitstellung von THERAFOX verarbeiten wir notwendigerweise Ihre IP-Adresse.

Um eine Abrechnung entsprechend Ihrer Vertragsdaten zu ermöglichen, speichern wir folgende Informationen ohne personenbezogene Informationen: Anfragender (Software-System), Datum / Uhrzeit, angeforderte Checks (ohne personenbezogene Informationen).

Die ifap wird zu statistischen Zwecken, zur Verbesserung der Software und des Workflows, zur Erfolgsmessung und zum Fehlerreporting technische Betriebs- und Nutzungsdaten erheben und anonymisiert auswerten, um mehr über die Nutzung von THERAFOX zu erfahren, das Angebot funktionsstüchtig zu halten und fortlaufend zu evaluieren (berechtigtes Interesse, Art. 6 I 1 f DSGVO). Wir erfassen dafür die Anzahl der Aufrufe, die Dauer des Verbleibs in der Software, welche Bereiche der Software besucht werden und welche Interaktionen mit dem Produkt erfolgen. Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang frühestmöglich anonymisiert. Für diese Analysen verwenden wir die Software von Matomo in einer Variante ohne Cookies und ohne Tracking, die auf Servern der CGM installiert ist. Ein Zugriff auf Ihr Endgerät erfolgt nicht.

5. Verarbeitung von personenbezogenen Daten in THERAFOX

5.1. Berücksichtigung personenbezogener Parameter zur Erfüllung des medizinischen Zwecks

THERAFOX wertet Verordnungen, Diagnosen und Patientenparameter aus und gibt die damit verbundenen Risiken für den Patienten zurück.

Die Parameter, die hierfür genutzt werden, sind:

- Medikation (für alle Checks)
- Diagnose (für PRISCUSPLUS, CONTRAINDICATION)
- Patientenalter in Jahren (für PRISCUSPLUS)
- Allergien (für ALLERGYRISK)

Werden die aufgeführten Checks nicht angefragt bzw. gebucht, so werden auch die Daten nicht für den Check berücksichtigt.

Patienten-Namen, Geburtsdatum oder sonstige Parameter, die einen direkten Rückschluss auf eine Personenidentität des Patienten schließen lassen, werden in keinem Fall an THERAFOX übermittelt (siehe ergänzend hierzu Ziff. 5.3).

5.2. Berücksichtigung personenbezogener Parameter in Bezug auf den Anfragenden an THERAFOX

Zur Regulierung der Zugriffsrechte auf THERAFOX werden die Client Credentials im Authorization - Service hinterlegt. Diese beschreiben keine Klarnamen und die Zuordnung zum Vertragspartner ist in dem System hinterlegt, welches auch die Vertragsdaten verwaltet.

Zu Abrechnungszwecken erfolgt eine Speicherung der pro Credentials (Vertragspartner) angefragten Check-Services pro Zeiteinheit. Ein Inhalt dieser Anfragen wird in diesem Zusammenhang nicht gespeichert. Die daraus erhaltenen Daten dienen rein der Abrechnung mit dem Vertragspartner und werden nicht an Dritte weitergegeben.

Bei der Protokollierung von Fehlern (Log-Dateien) werden keine Zuordnungen zu Anfragenden (Tokens oder Client Credentials) genannt.

5.3. Speicherung personenbezogener Parameter zur Rückverfolgbarkeit

Um im Falle der Meldung eines Vorkommnisses zum Medizinprodukt den Vorgang der Anfrage und Ergebnisübermittlung zu rekonstruieren, werden vom anfragenden System folgenden Parameter übermittelt und gemeinsam mit der Antwort gespeichert:

- Anfrage-Parameter:
 - Anfrage-ID des aufrufenden Systems, die folgendes enthält:
 - Patienten-ID
 - ggf. ID des Leistungserbringers (z.B. Arzt)
 - Zeitpunkt der Anfrage
 - Medikation (für alle Checks)
 - Diagnose(n) (für PRISCUSPLUS, CONTRAINDICATION)
 - Patientenalter in Jahren (für PRISCUSPLUS)
 - Allergien (für ALLERGYRISK)
- Antwort
 - Ergebnisse der Checks, ausgenommen der inhaltlichen Texte

Die Patienten-ID und die ID des Leistungserbringers werden im Falle der Nutzung mit dem ifap praxisCENTER 3 nicht als Klartext übermittelt, sondern durch ein Hash-Verfahren in einer Anfrage-ID pseudonymisiert. Nur diese daraus resultierende Anfrage-ID wird an THERAFOX PRO übermittelt und dort dann mit den weiteren Informationen gespeichert. Die Speicherung von Patienten-ID im Klartext findet nicht statt. Somit ist es weder für die ifap noch für andere Dritte möglich, ohne Weiteres die Patienten zu identifizieren.

Darüber hinaus trifft ifap weitere geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um diese Daten angemessen zu sichern und damit Datensätze nur im Falle einer Vorkommnismeldung und nur unter Mithilfe des anfragenden Systems oder des Anwenders, auf Fehler untersucht werden.

5.4. Übermittlung personenbezogener Daten über die Funktion "Problem melden"

Die Funktion "Problem Melden" wird aus THERAFOX aufgerufen, um der Kundenbetreuung der ifap ein mögliches Problem der Software zu melden. Bei der Nutzung dieser Funktion werden die vom Nutzer eingegebenen Daten an die ifap gesendet. Dazu werden mindestens der Name und die E-Mail-Adresse übertragen. Die Nachricht wird in eine E-Mail umgewandelt und an einen internen E-Mail-Verteiler der ifap gesendet.

6. Ort der Datenverarbeitung und Dauer der Datenspeicherung

Die Vertrags- und Registrierungsdaten wie unter Punkt 3 beschrieben werden im Rechenzentrum der CGM in Deutschland auf Basis eines Auftragsverarbeitungsvertrages verarbeitet und gespeichert. Die Daten werden nach Beendigung des Vertragsverhältnisses unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Für die Daten zum technischen Betrieb sowie die personenbezogenen Daten wie unter Punkt 4 und 5 beschrieben gilt Folgendes: Die Daten werden von der ifap verarbeitet. Die Speicherung von personenbezogenen Daten zur Rückverfolgbarkeit (5.3) erfolgt in Logfiles auf verschlüsselten Massenspeichern auf CGM-Servern. Diese werden in von der CGM

kontrollierten Rechenzentren in Deutschland gehostet, die nach ISO-27001 und ISO-9001 zertifiziert sind. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist für das Medizinprodukt werden die Daten gelöscht.

7. Datenübermittlung

THERAFOX übermittelt selbst automatisiert keine Daten an Dritte.

Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt.

Die Datenübermittlung vom Anwender an THERAFOX erfolgt verschlüsselt per Transport Layer Security (TLS).

8. Verpflichtung auf Vertraulichkeit, Datenschutzschulungen

Kundendaten, insbesondere die Gesundheitsdaten von Patienten, unterliegen neben den Sicherheitsanforderungen der Datenschutzgesetze (DS-GVO und BDSG neu), zusätzlich strengen Auflagen aus dem Strafgesetzbuch (StGB) sowie den Sozialgesetzbüchern (SGB) und werden von der ifap besonders sensibel behandelt.

Wir beschränken den Zugriff auf Vertragsdaten, Protokolldaten und Daten zum technischen Betrieb auf Mitarbeiter und Auftragnehmer der ifap, für die diese Informationen zwingend erforderlich sind, um die Leistungen aus unserem Vertrag zu erbringen. Diese Personen sind an die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung und an Vertraulichkeitsverpflichtungen (DS-GVO, §203 StGB) verpflichtend gebunden. Die Verletzung dieser Vertraulichkeitsverpflichtungen kann mit Kündigung und Strafverfolgung geahndet werden.

Die Mitarbeiter werden regelmäßig zum Datenschutz geschult.

9. Sicherheitsmaßnahmen / Vermeidung von Risiken

Die ifap trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten sowie Ihre Kundendaten vor unerlaubtem Zugriff, unerlaubten Änderungen, Offenlegung, Verlust, Vernichtung und sonstigen Missbrauch zu schützen. Hierzu gehören interne Prüfungen unserer Vorgehensweise bei der Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung, weiterhin Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf Systeme, auf denen wir Vertragsdaten oder Daten zum technischen Betrieb speichern.

10. Technische und organisatorische Maßnahmen

Um die Datensicherheit zu gewährleisten überprüft die ifap regelmäßig den Stand der Technik. Hierzu werden unter anderem typische Schadensszenarien ermittelt und anschließend der Schutzbedarf für einzelne personenbezogene Daten abgeleitet und in Schadenskategorien eingeteilt. Zudem wird eine Risikobewertung durchgeführt.

Weiterhin dienen differenzierte Tests zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit dieser technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.

Zur Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen werden folgende Grundsätze normiert:

- **Backup / Datensicherung (Institution)**

Zur Vorbeugung der Datenverluste werden die Daten regelmäßig gesichert (tägliches Backup des gesamten Institutions-EDV-Systems und der Zusatzprodukte).

- **Privacy by design**

Die ifap achtet darauf, dass Datenschutz und Datensicherheit bereits in der Planung und Entwicklung von IT-Systemen berücksichtigt werden. Somit wird dem Umstand vorgebeugt, dass die Vorgaben des Datenschutzes und der Datensicherheit erst nach dem Bereitstellen von IT-Systemen durch teure und zeitaufwendige Zusatzprogrammierungen umgesetzt werden müssen. Bereits bei der Herstellung werden Möglichkeiten wie Deaktivierung von Funktionalitäten, Authentifizierung oder Verschlüsselungen berücksichtigt.

- **Privacy by default**

Weiterhin sind die Produkte der ifap im Auslieferungszustand bereits datenschutzfreundlich voreingestellt, so dass nur die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die für den verfolgten Zweck erforderlich sind.

- **Kommunikation per E-Mail (Institution / ifap)**

Sollten Sie mit der ifap per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg zukommen zu lassen.

11. Rechte der Betroffenen

11.1. Personenbezogene Daten der Betroffenen

Sie haben das Recht auf Auskunft über zu Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Mitnahme (Recht auf Datenportabilität) sowie ggf. Rechte auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Bei der ifap erteilten Einwilligungen haben Sie das Recht, diese jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeiten.

Wir verpflichten uns sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokolldaten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages unaufgefordert zu löschen.

Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht.

11.2. Betroffenenrechte beim professionellen Einsatz

Wenn Sie THERAFOX im professionellen Bereich anbieten, haben alle davon Betroffenen (Kunden, Mitarbeiter) das Recht auf Auskunft über zu ihnen gespeicherten Daten, deren Mitnahme (Recht auf Datenportabilität) sowie ggf. Rechte auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Die Löschung der Daten erfolgt unverzüglich.

Bei den Löschanfragen sind Sie jedoch gesetzlich verpflichtet, die geltenden Aufbewahrungsfristen zu beachten.

Ein endgültiges Löschen von Daten oder Dokumenten führt darüber hinaus in jedem Fall zu einer Behinderung einer späteren Beweisführung auf Basis der Dokumentation. Es ist daher in jedem Fall abzuwägen ob eine endgültige Sperrung von Dokumenten Ihren eigenen Interessen nicht entgegengesetzt ist.

Die Betroffenen haben das Recht, eigene personenbezogene Daten von der ifap anzufordern und an andere Verantwortliche weiterzuleiten oder, soweit technische möglich, weiterleiten zu lassen.

Bei der Ihnen erteilten Einwilligung haben Betroffene das Recht, diese jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Darüber hinaus haben Betroffene das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über Sie oder Ihre Institution zu beschweren, wenn sie der Meinung sind, dass Sie oder Ihre Institution die personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeitet haben.

12. Durchsetzung

Die ifap überprüft regelmäßig und durchgängig die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen. Erhält die ifap formale Beschwerdeschriften, wird sie mit dem Verfasser bezüglich seiner Bedenken Kontakt aufnehmen, um eventuelle Beschwerden hinsichtlich der Verwendung von persönlichen Daten zu lösen. Die ifap verpflichtet sich, dazu kooperativ mit den entsprechenden Behörden, einschließlich Datenschutzaufsichtsbehörden, zusammenzuarbeiten.

13. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. Sollten die Änderungen wesentlich sein, werden wir eine ausführlichere Benachrichtigung ausgeben. Jede Version dieser Datenschutzbestimmungen ist anhand ihres Datums- und Versionsstandes in der Fußzeile dieser Datenschutzerklärung (Stand) zu identifizieren. Außerdem archivieren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzbestimmungen zu Ihrer Einsicht auf Nachfrage beim Verantwortlichen.

14. Verantwortlich für die ifap Service-Institut für Ärzte und Apotheker GmbH

Verantwortliche Stelle

ifap Service-Institut für Ärzte und Apotheker GmbH
Bunsenstrasse 7
82152 Martinsried / München
Telefon: 089 / 897 44-0 (Zentrale)
info@ifap.de

Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen im Falle von Auskunftersuchen oder Beschwerden zur Verfügung steht

Hans Josef Gerlitz
CompuGroup Medical SE & Co. KGaA
Maria Trost 21
D-56070 Koblenz
HansJosef.Gerlitz@CGM.com

15. Zuständige Aufsichtsbehörde

Für die ifap Service-Institut für Ärzte und Apotheker GmbH ist das

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach

als Datenschutzaufsichtsbehörde zuständig.